ACTA

FECHA: Bogotá 04 Noviembre 2025

LUGAR: Jardín infantil Cofinanciado Emanuel

HORA: 2:00 pm

TEMA: PROTOCOLO EN CASO DE EXTRAVIO O MUERTE

ASISTENTES: PADRES, MADRES Y ACUDIENTES

ORDEN DEL DIA:

Enviar pieza comunicativa a todo el talento humano para que las profesionales envíen por medio de mensaje vía WhatsApp al grupo respectivo de su nivel la compartan y soliciten apreciaciones por parte de los padres, madres y acudientes.

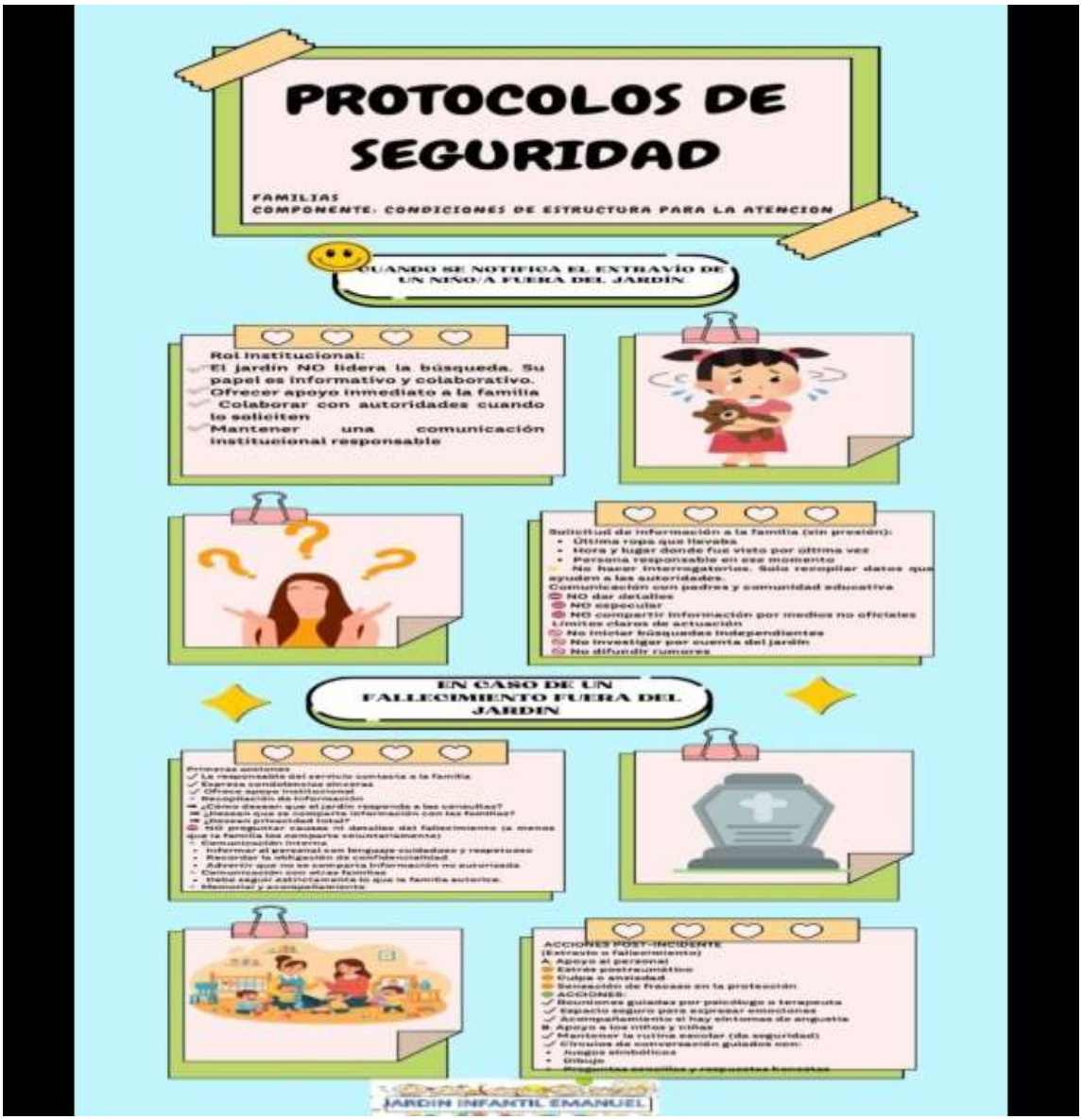
OBJETIVO:

El objetivo principal del protocolo de extravío o muerte que ocurre fuera del Jardín Infantil (mientras el niño está bajo custodia familiar) se centra en el Apoyo Integral a la Familia y la Gestión de la Información Institucional del Jardín Infantil ante la notificación de un evento crítico (extravío o fallecimiento) que ocurre fuera de su jurisdicción.

DESARROLLO:

Ser el primer punto de contacto de apoyo emocional, expresando condolencias y empatía sin invadir el duelo o solicitar detalles innecesarios sobre las circunstancias del suceso, poniendo a disposición de la familia los contactos de profesionales de apoyo psicológico externos o referidos, y ofrecer asistencia logística discreta (ej. un espacio seguro en el jardín para reunirse con otros familiares o autoridades, si ellos lo solicitan), respetando la voluntad y el espacio de la familia en el manejo de la información pública y legal; centralizar toda la comunicación externa (medios de comunicación, otros padres) a través de una única persona designada para evitar la difusión de rumores o información inexacta. Desarrollando mensajes breves, empáticos y respetuosos para responder a

consultas externas, asegurando que el foco se mantenga en el apoyo a la familia y la cooperación con las autoridades.



ANTES:

Esta fase se enfoca en la preparación del personal para manejar la sensibilidad de la información y definir roles de apoyo,entrenendo al personal en comunicación empática y en el manejo de la información sensible, entendiendo que el rol principal es el de apoyo a la familia, mantener un listado actualizado de contactos de emergencia y de profesionales de apoyo psicológico para referenciar a la familia si es solicitado definiendo el mensaje base y el Vocero Único que responderá a preguntas de otros padres o medios, priorizando la privacidad de la familia afectada.

DURANTE EL INCIDENTE :

Esta fase comienza en el momento en que la familia notifica al Jardín. No hay búsqueda interna ni aseguramiento de instalaciones, se debe brindar a la familia una acogida empática y designación de Rol, La persona que recibe la llamada/notificación escucha activamente, expresa condolencias y se identifica como el enlace principal temporal, no se solicitan detalles morbosos. La responsable del servicio o (Vocero) se hace cargo, Se informa al personal clave (sin alarmar) sobre la situación general y la necesidad de confidencialidad. Esta fase comienza en el momento en que la familia notifica al Jardín. No hay búsqueda interna ni aseguramiento de instalaciones.

DESPUÉS DEL INCIDENTE:

En esta fase se trata la parte emocional y la documentación administrativa Sesión obligatoria para el personal que interactuó con la familia o que maneja el grupo de compañeros, para procesar la carga emocional.

Observar activamente a los niños y niñas compañeros por signos de ansiedad por separación, regresiones o miedo, y ofrecer apoyo individualizado continuo durante

semanas documentar la efectividad de la respuesta y ajustar los procedimientos de comunicación externa para futuras situaciones.



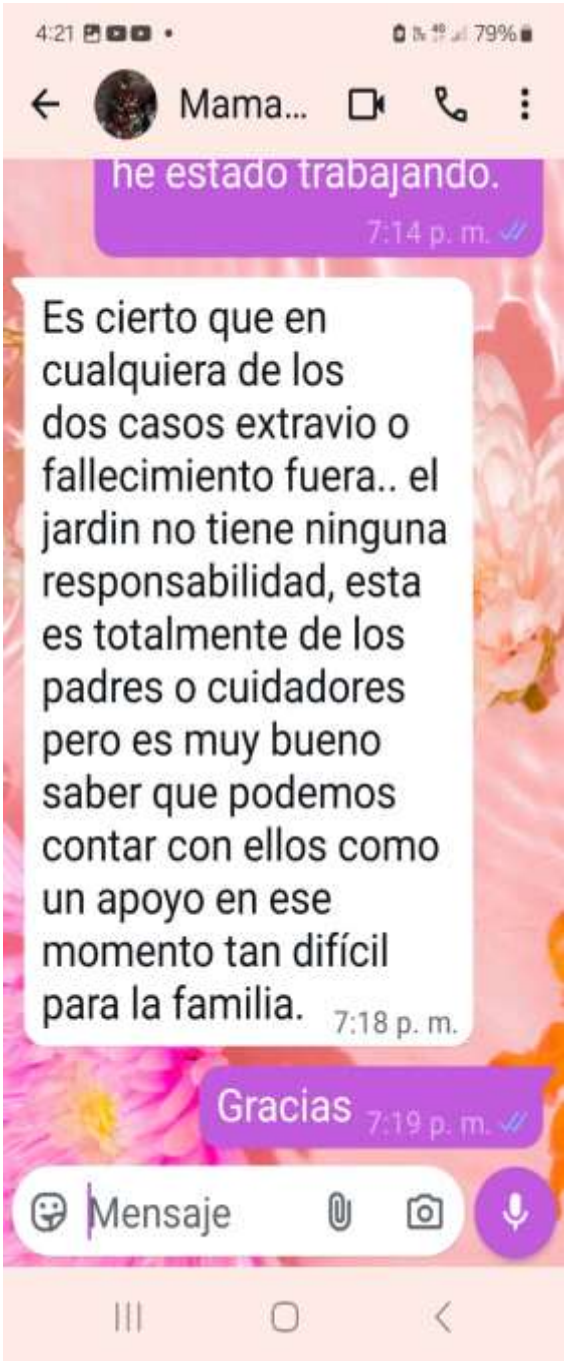



3:33
Gabriel Ferna...
1:24 p. m.
Buenas tardes comparto esta información sobre protocolo de seguridad, por favor leerlo y enviarme por medio de un texto corto la importancia de esta información, muchas gracias
1:24 p. m.
Muchas gracias por esta formación tan importante ya que nos permite saber cómo actuar frente a estos dos casos los cuales esperamos que no sucedan 🙏
3:13 p. m.
Mensaje

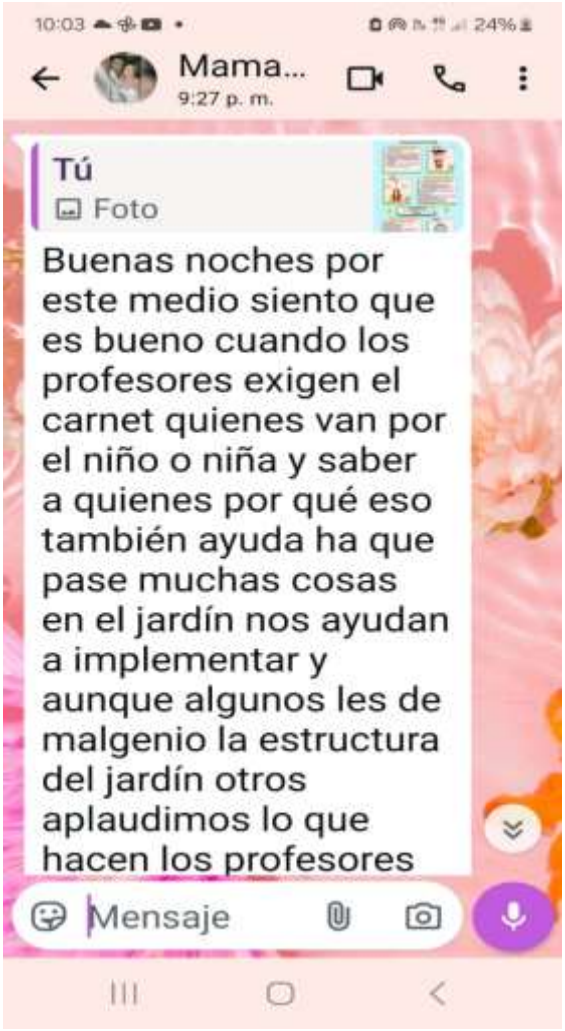

14:04
PÁRVULOS 1
solo los administradores pu...
2:20
9:34
Ayer
Reenviado
Buenas tardes, comparto pieza comunicativa, leer y hacer sus respectivas apreciaciones. Muchas gracias
13:22
Reenviado
Mensaje

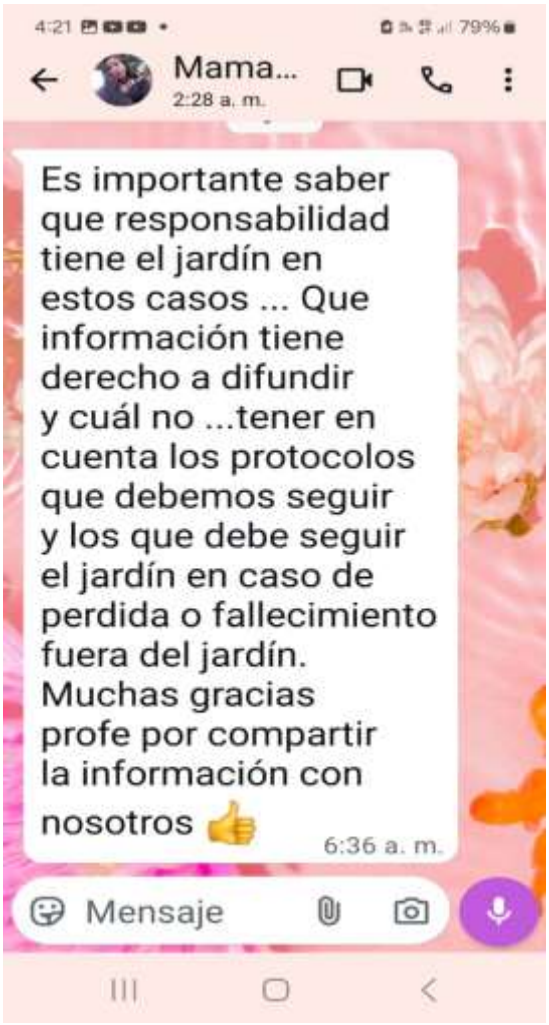

PRE -JARDIN 1
solo los administradores pueden envia...
Ayer
Familia buena tardes les comparto la siguiente información
2:03 p. m.
Les agradezco sus distintas apreciaciones o sugerencias
2:04 p. m.
Hoy
Reenviado
Familia buenos días
Les comparto la siguiente información
8:25 a. m.
Mensaje


PRE JA...
solo los admi...
Buen día para todos por favor leer y dar sus apreciaciones.Gracias
9:10 a. m.
Cambió tu código de seguridad con MAMA ANDRES JACOBO. Toca para obtener más información.
Mensaje


4:21
79%
Mama...
he estado trabajando.
7:14 p. m.
Es cierto que en cualquiera de los dos casos extravio o fallecimiento fuera.. el jardin no tiene ninguna responsabilidad, esta es totalmente de los padres o cuidadores pero es muy bueno saber que podemos contar con ellos como un apoyo en ese momento tan difícil para la familia.
7:18 p. m.
Gracias
7:19 p. m.
Mensaje


4:20
79%
MA...
10:08 p. m.
ellos .
7:16 p. m.
Gracias mama
7:17 p. m.
0:59 7:18 p. m.
Tú
Foto
La infografia explica con información clara la importancia de los dos escenarios y las acciones pertinentes para desarrollarlos.
7:19 p. m.
Gracias
7:20 p. m.
Mensaje


10:03
24%
Mama...
9:27 p. m.
Tú
Foto
Buenas noches por este medio siento que es bueno cuando los profesores exigen el carnet quienes van por el niño o niña y saber a quienes por qué eso también ayuda ha que pase muchas cosas en el jardín nos ayudan a implementar y aunque algunos les de malgenio la estructura del jardín otros aplaudimos lo que hacen los profesores
Mensaje


4:21
79%
Mama...
2:28 a. m.
Es importante saber que responsabilidad tiene el jardín en estos casos ... Que información tiene derecho a difundir y cuál no ...tener en cuenta los protocolos que debemos seguir y los que debe seguir el jardín en caso de perdida o fallecimiento fuera del jardín. Muchas gracias profe por compartir la información con nosotros
6:36 a. m.
Mensaje

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Revisar las medidas de seguridad que tengan en casa	Madres, Padres y Acudientes	Mientras los niños y niñas esten bajo su cuidado

ELABORADO POR: COMPONENTE CONDICIONES DE ESTRUCTURA PARA LA ATENCION (Nubia Cortes).

SOCIALIZACION PROTOCOLO EN CASO DE EXTRAVIO Y MUERTE DE UN NIÑO/A CON FAMILIAS
04 NOVIEMBRE 2025

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

FOR-GD-002 – V2
Página 1 de 1

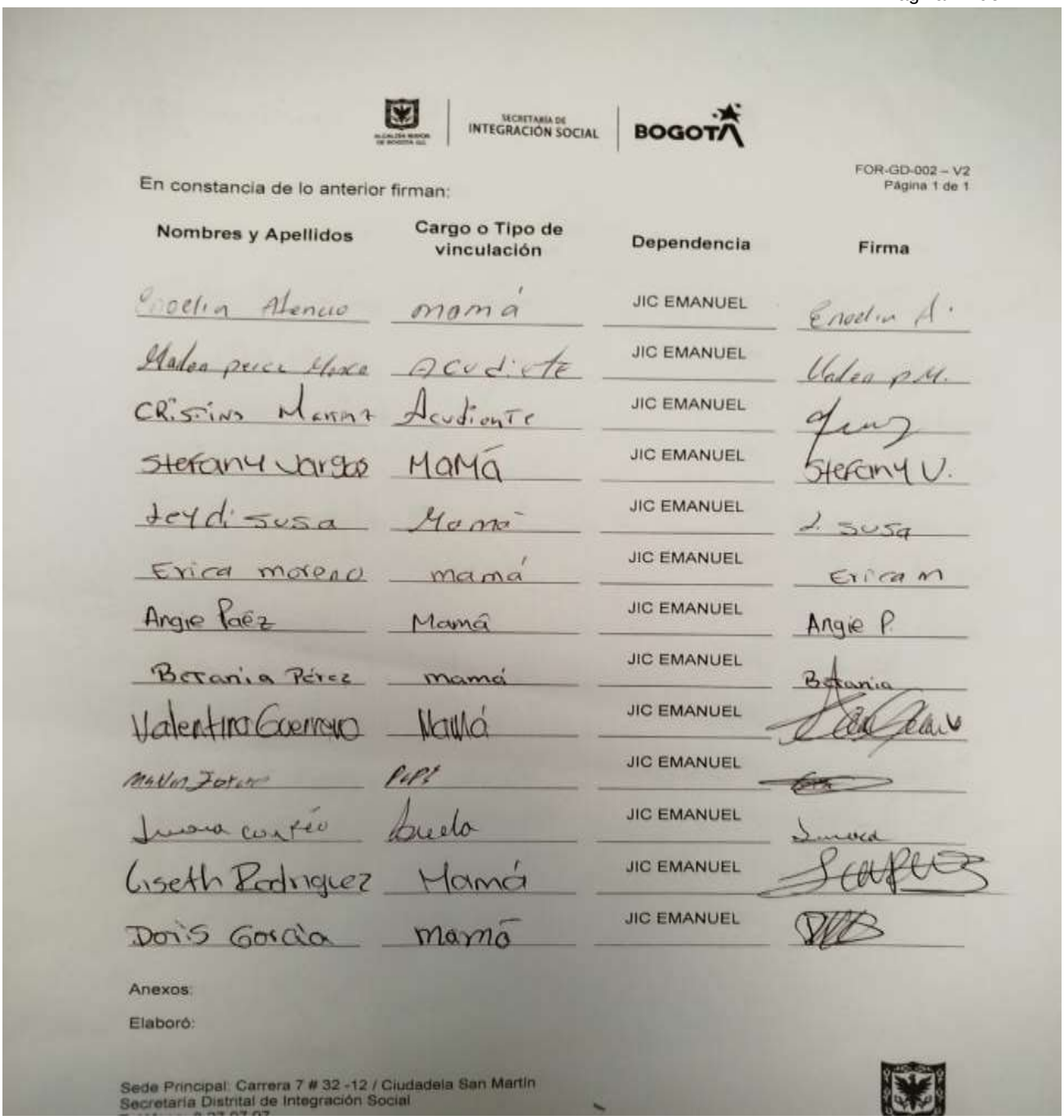
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Catalia Torres	Mamá	JIC EMANUEL	Catalia T.
Viviana Pablos	acudiente	JIC EMANUEL	Viviana Pablos
maria Ballesteros		JIC EMANUEL	maria Ballesteros
Juan Parad	Papá	JIC EMANUEL	
Julian Niño	Papá	JIC EMANUEL	
Isaac espinoza	Papá	JIC EMANUEL	Isaac espinoza
Hanuel Fuente	Papá	JIC EMANUEL	Hanuel F.
Oscardy U.	Mamá	JIC EMANUEL	Oscardy U.
Francesca Maia	Mamá	JIC EMANUEL	Francesca
Yuli A Cruz P.	Mamá	JIC EMANUEL	Yuli A.
Claudia Cano	Mamá	JIC EMANUEL	Claudia
Andrea Sarmiento	mama	JIC EMANUEL	Andrea S.
Claudia Patricia Toro	mama	JIC EMANUEL	claudia Toro

Anexos:

Elaboró: COMPONENTE CONDICIONES DE ESTRUCTURA PARA LA ATENCION

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

FOR-GD-002 – V2
Página 1 de 1

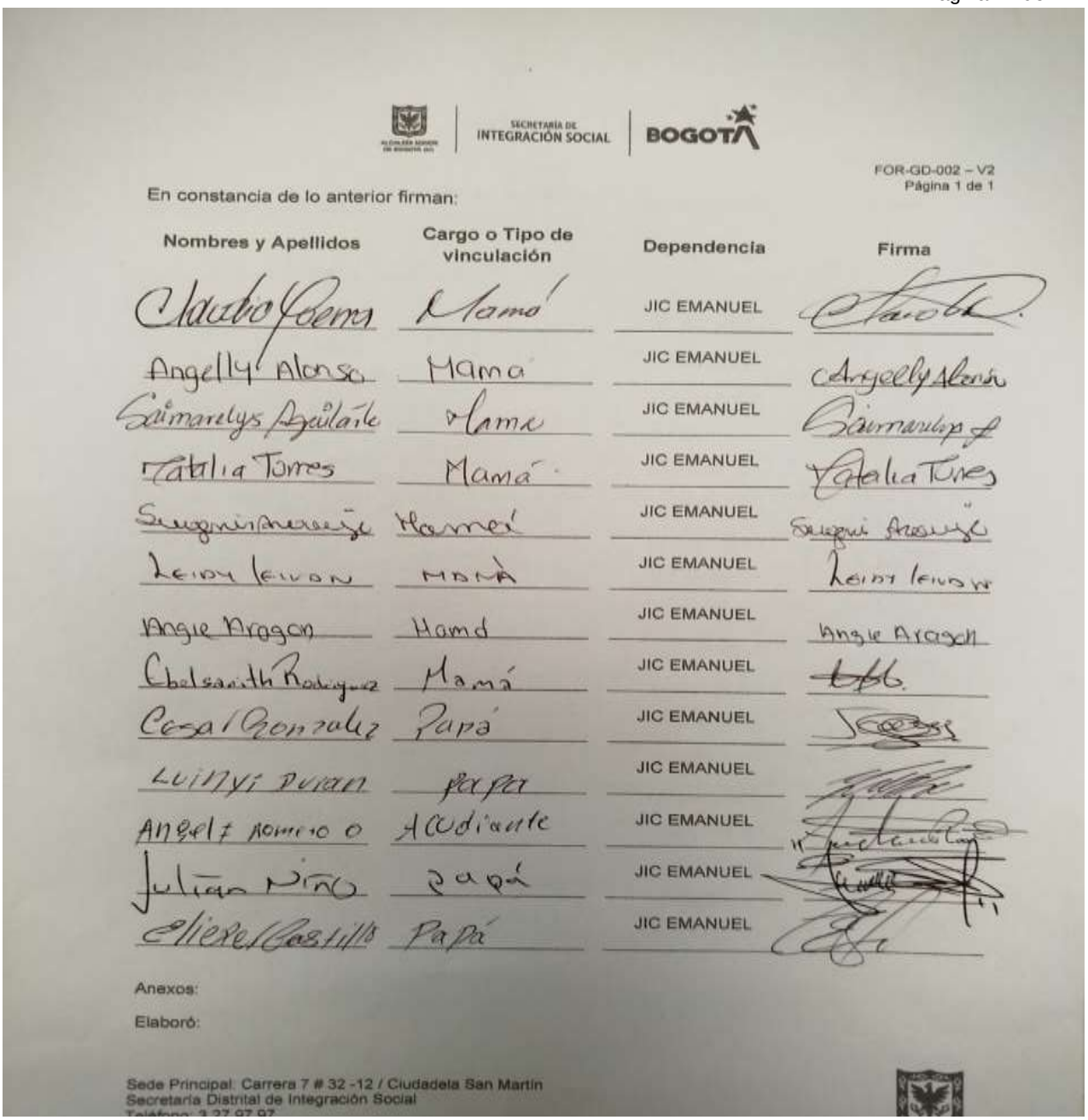
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Noelia Atencio	mamá	JIC EMANUEL	Noelia A.
Valeria perez Mora	Acudiente	JIC EMANUEL	Valeria P.M.
CRISTINA MARIN	Acudiente	JIC EMANUEL	
Stefany Vargas	MAMÁ	JIC EMANUEL	Stefany V.
Leydi Susa	Mamá	JIC EMANUEL	L. Susa
Erica moreno	mamá	JIC EMANUEL	Erica M
Angie Paéz	Mamá	JIC EMANUEL	Angie P
Betania Pérez	mamá	JIC EMANUEL	Betania
Valentina Guerrero	Mamá	JIC EMANUEL	
Melvin Zapata	Papi	JIC EMANUEL	
Juana Cortés	Abuela	JIC EMANUEL	Juana
Giseth Rodriguez	Mamá	JIC EMANUEL	
Doris García	Mamá	JIC EMANUEL	

Anexos:

Elaboró:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

FOR-GD-002 – V2
Página 1 de 1

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Claudia Ibarra	Mamá	JIC EMANUEL	
Angelly Alonso	Mama	JIC EMANUEL	
Saimarelys Azúlaite	Mama	JIC EMANUEL	
Natalia Torres	Mamá	JIC EMANUEL	
Sneyri Arevalo	Mamá	JIC EMANUEL	
Leidy Leivon	MAMÁ	JIC EMANUEL	
Angie Aragon	Mamá	JIC EMANUEL	
Ebelsaith Rodriguez	Mamá	JIC EMANUEL	
Cesar Gonzalez	Papá	JIC EMANUEL	
Luiny Duran	Papa	JIC EMANUEL	
Angel Romero	Acudiente	JIC EMANUEL	
Julian Pino	papá	JIC EMANUEL	
Eliecer Castillo	Papá	JIC EMANUEL	

Anexos:

Elaboró:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social